**Итоги оценки**

**соответствия качества муниципальных услуг (работ)**

**стандартам качества муниципальных услуг (работ)**

**в Шарыповском муниципальном округе**

**за 2022 год**

В течение 2022 года в целях повышения качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (предоставляемых) населению Шарыповского муниципального округа, казенными учреждениями, созданными для осуществления муниципальных функций в целях обеспечения реализации полномочий администрации муниципального округа, проводилась работа по оценке соответствия качества фактически оказываемых услуг (выполняемых работ) установленным стандартам.

Данная оценка также проводилась с целью выявления потенциальных возможностей для повышения требований к качеству муниципальных услуг (работ), установления случаев и причин несоблюдения стандартов.

Оценка проводилась в соответствии с постановлением администрации Шарыповского района от 29.12.2007 № 950-п «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически оказываемых муниципальных услуг стандартам качества оказания муниципальных услуг и учета результатов оценки при формировании расходов районного бюджета на очередной финансовый год».

Оценка осуществляется с использованием двух методов - мониторинга соответствия качества муниципальных услуг (работ) стандартам качества муниципальных услуг (работ) (далее – мониторинг) и специального опроса населения о качестве оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) (далее - опрос).

Мониторинг проводится путем сбора и анализа информации о состоянии качества фактически оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ), о соблюдении соответствующих стандартов муниципальных услуг (работ).

Специальный опрос проводится путем опроса граждан проживающих на территории муниципального округа с целью выявления мнения о качестве оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ), непосредственно затрагивающих их интересы.

По результатам мониторинга и опроса населения муниципального округа была определена общая оценка соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ) установленным стандартам качества муниципальных услуг (работ).

**В сфере образования:**

В 2022 году Муниципальным казенным учреждением «Управление образования Шарыповского муниципального округа» (далее – МКУ «УО ШМО») проанализированы и обобщены результаты соблюдения стандартов качества муниципальных услуг (работ) в сфере образования в 27 образовательных учреждениях: 9 средних общеобразовательных школ, 8 основных общеобразовательных школ, 3 начальных общеобразовательных школы, 6 дошкольных образовательных учреждений и 1 учреждение дополнительного образования, расположенных на территории Шарыповского муниципального округа.

Мониторинг и специальный опрос проводились согласно приказу МКУ «УО ШМО» от 19.01.2022 № 12 «Об утверждении сроков проведения мониторингов образовательных учреждений и опросов населения в 2022 году».

В специальном опросе населения о качестве предоставляемых услуг приняли участие 1319 респондентов, что составляет 65,9% от общего числа получателей муниципальных услуг в сфере образования, проживающих на территории Шарыповского муниципального округа. В 2021 году в аналогичном исследовании приняли участие 1367 человек.

Результаты опроса и мониторинга в разрезе услуг:

***1. Реализация основных общеобразовательных программ общего образования.***

Услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг во всех общеобразовательных учреждениях округа.

Мониторинг выявил, что в целом обеспечивается содержание зданий и сооружений муниципальных образовательных учреждений, обустройство прилегающих к ним территорий.

Опрос населения показал, что услугой по организации предоставления общего образования удовлетворены 99,9% респондентов от общего числа опрошенных, 0,1% считают, что услуга не соответствует выполнению требований к режиму работы образовательного учреждения, информационному обеспечению муниципальной услуги и выполнению требований к срокам оказания муниципальной услуги.

***2. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.***

Услуга осуществляется на базе дошкольных учреждений.

По итогам проведённых мониторинга и специального опроса, муниципальная услуга соответствует стандартам качества данной услуги. 99,9% опрошенных респондентов удовлетворены качеством выполнения услуги по организации предоставления основных общеобразовательных программ дошкольного образования, 0,1% респондентов считают недостаточным предоставление дошкольного образования по программам дошкольного воспитания в детском саду.

***3. Присмотр и уход.***

Услуга осуществляется на базе дошкольных учреждений.

Опрос населения показал, что услугой во всех территориальных подразделениях Шарыповского муниципального округа удовлетворены 100% опрошенных респондентов.

***4. Реализация дополнительных общеразвивающих программ.***

Услуга осуществляется в средних, основных школах и МБОУ ДО ШМО ДЮЦ.

Услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг во всех образовательных учреждениях, оказывающих данную услугу.

Опрос показал, что предоставлением услуги дополнительного образования детей удовлетворены 99,8% респондентов от общего числа опрошенных, 0,2% респондентов считают недостаточным выполнение требований к информационному обеспечению муниципальной услуги и организации предоставления дополнительных общеобразовательных программ.

***5****.* ***Организация отдыха детей и молодежи.***

Услуга осуществляется в средних и основных школах. МБОУ ДО ШМО ДЮЦ осуществляет организацию летнего отдыха детей на базе ДООЛ «Инголь», походов и экскурсий. Данная услуга не оказывается в дошкольных образовательных учреждениях и начальных общеобразовательных школах.

Мониторинг и опрос показали, что во всех проверяемых учреждениях данная услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг. 99,5% респондентов от общего числа опрошенного населения удовлетворены организацией отдыха детей в каникулярное время, 0,5% респондентов не устраивает организация отдыха детей в каникулярное время и выполнение требований к информационному обеспечению муниципальной услуги.

***6. Предоставление питания.***

Услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг во всех образовательных учреждениях общего образования. Мониторинг и опрос показали, что в среднем 99,3% опрошенных респондентов от общего числа опрошенных удовлетворены услугой по предоставлению питания, 0,7% опрошенных не устраивает организация предоставления питания, выполнение требований к информационному обеспечению и срокам оказания муниципальной услуги.

Мониторинг показал, что на уровне начального общего образования льготным питанием обеспеченны 100% обучающихся. На уровне основного и среднего общего образования льготным питанием обеспечены дети из малообеспеченных семей и дети, находящиеся в категории СОП на 100%, остальные обучающиеся обеспечены питанием за родительскую плату.

***7. Организации и осуществление транспортного обслуживания учащихся образовательных организаций и воспитанников дошкольных образовательных учреждений.***

Работа соответствует стандартам качества муниципальной работы во всех образовательных учреждениях общего образования, выполняемых данную работу. Мониторинг и опрос выявил, что 99,2% опрошенных респондентов от общего числа опрошенных удовлетворены данной работой, 0,8% считают, что работа не соответствует стандартам качества в организации предоставления транспортного обслуживания обучающихся образовательных учреждений. Подвозом на занятия в муниципальные общеобразовательные учреждения обеспечены все нуждающиеся, срывов и опозданий на занятия по причинам отсутствия и неисправности автотранспорта в течение года не было.

**В сфере культуры:**

Всего за 2022 год было опрошено 774 человека, по возрастным категориям: 18-30 лет – 264 человека, 30-55 лет – 335 человек, 55- и старше лет – 175 человек. В 2021 году в аналогичном исследовании приняли участие 606 человек.

Результаты мониторинга и опроса в разрезе услуг:

Мониторинг и опрос показал, что услуга **Организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 98,9% (175 человек). 1,1% (2 человека) не устраивает качество проведения мероприятий.

Мониторинг и опрос показал, что услуга по **Организации и проведению мероприятий** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (327 человек), ограничений в получении услуг не существует, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работ клубов соблюдаются, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания услуг население удовлетворяют.

Мониторинг и опрос показал, что услуга по **Организации деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (327 человек), ограничений в получении услуг не существует, графики работы кружков имеются, занятия проводятся согласно графиков, информация об итоговых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью объявлений в местах массового скопления населения, сроки оказания услуг удовлетворяют потребителей данной услуги.

Мониторинг и опрос показал, что услуга по **Организации предоставления дополнительных общеразвивающих программ и дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства** показал, что предоставлением услуги дополнительного образования детей удовлетворены 100% (24 человека) респондентов от общего числа опрошенных потребителей услуг.

**Работа по организации досуга детей, подростков и молодежи** соответствует стандартам качества муниципальных услуг во всех учреждениях. Ограничений в получении работы не выявлено, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работы учреждений соблюдаются, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью плана работы, официальных сайтов sport24dush32.ru, sibirak24.jimdo.com и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания работы население удовлетворяют.  Опрос показал, что предоставлением работы удовлетворены 100% (246 человек) респондентов от общего числа опрошенных.

Мониторинг и опрос показали, что услуга по **организации мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (246 человек). Вывеска с наименованием учреждения и режимом работы расположена на видном месте. Информация о проводимых мероприятиях доводится своевременно с помощью размещения информации на официальном сайте sibirak24.jimdo.com и заметок в средствах массовой информации. Проводимые мероприятия по работе с молодежью соответствуют стандартам качества и удовлетворяют потребности населения.

Работа по **организации мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (246 человек). Вывеска с наименованием учреждения и режимом работы расположена на видном месте. Информация о проводимых мероприятиях доводится своевременно с помощью размещения информации на официальном сайте sibirak24.jimdo.com и заметок в средствах массовой информации.

Мониторинг и опрос показали, что работа по **организации мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (246 человек). Вывеска с наименованием учреждения и режимом работы расположена на видном месте. Информация о проводимых мероприятиях доводится своевременно с помощью размещения информации на официальном сайте sibirak24.jimdo.com и заметок в средствах массовой информации.

Работа по **организации мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (246 человек). Вывеска с наименованием учреждения и режимом работы расположена на видном месте. Информация о проводимых мероприятиях доводится своевременно с помощью размещения информации на официальном сайте sibirak24.jimdo.com и заметок в средствах массовой информации. Проводимые мероприятия по работе с молодежью соответствуют стандартам качества и удовлетворяют потребности населения.

**В сфере спорта и молодежной политики:**

Всего за 2022 год было опрошено 353 получателя муниципальных услуг. В 2021 году в аналогичном исследовании приняли участие 595 человек.

Результаты мониторинга и опроса в разрезе услуг и работ:

Мониторинг и опрос показал, что работа по обеспечению **участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (353 человека). Ограничений в получении работы не выявлено, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работы учреждений соблюдаются, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания работы население удовлетворяют.

Мониторинг и опрос показал, что работа по **организации и проведении физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)** **участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (353 человека). Ограничений в получении работы не выявлено, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работы учреждений соблюдаются, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания работы население удовлетворяют.

**Работа по проведению тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО**  соответствует стандартам качества муниципальных услуг во всех учреждениях. Ограничений в получении работы не выявлено, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работы учреждений соблюдаются, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания работы население удовлетворяют.  Опрос показал, что предоставлением работы удовлетворены на 100% (353 человека) респондентов от общего числа опрошенных потребителей услуг учреждений.

**Работа по организации и проведению официальных (физкультурно – оздоровительных) мероприятий.** Информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью выставления на официальном сайте Шарыповского муниципального округа и анонса в средствах массовой информации. Опрос показал, что предоставлением работы удовлетворены 100% (353 человека) респондентов от общего числа опрошенных потребителей услуг.

Мониторинг и опрос показали, что услуга по **организации и обеспечению спортивного резерва** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (353 человека). Вывеска с наименованием учреждения и режимом работы расположена на видном месте. Информация о проводимых мероприятиях доводится своевременно с помощью размещения информации на сайте и заметок в средствах массовой информации.

Мониторинг и опрос показали, что услуга **по спортивной подготовки по олимпийским видам спорта** соответствует стандартам качества муниципальных услуг, которые предоставляет МБУ «Спортивная школа Шарыповского муниципального округа» и удовлетворяет потребности населения на 100% (353 человека).

**Работа по проведению физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (353 человека). Вывеска с наименованием учреждения и режимом работы расположена на видном месте. Информация о проводимых мероприятиях доводится своевременно с помощью размещения информации на сайте и заметок в средствах массовой информации.

**Сводный отчет**

**о результатах оценки соответствия качества муниципальных услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  органов (учреждений администрации района) | Наименование муниципальной услуги (работы) | Оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг | | |
| По итогам  мониторинга (ОЦ 1) | На основе проведенного специального опроса (ОЦ 2) | Сводная оценка (ОЦ сводная) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | МКУ «Управление образования Шарыповского муниципального округа» | Реализация основных общеобразовательных программ общего образования | 1 | 1 | 1 |
| Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | 1 | 1 | 1 |
| Присмотр и уход | 1 | 1 | 1 |
| Реализация дополнительных общеобразовательных программ | 1 | 1 | 1 |
| Организация отдыха детей и молодежи | 1 | 1 | 1 |
| Предоставление питания | 1 | 1 | 1 |
| Организации и осуществление транспортного обслуживания учащихся образовательных организаций и воспитанников дошкольных образовательных учреждений | 1 | 1 | 1 |
| 2 | МКУ «Управление культуры, молодежной политики и муниципального архива Шарыповского муниципального округа» | Организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки | 1 | 1 | 1 |
| Показ (организация показа) концертных программ | 1 | 1 | 1 |
| Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | 1 | 1 | 1 |
| Реализация дополнительных общеразвивающих программ | 1 | 1 | 1 |
| 3 | МКУ «Управление спорта и туризма Шарыповского муниципального округа» | Обеспечение участия в официальных физкультурных (физкультурно – оздоровительных) мероприятиях | 1 | 1 | 1 |
| Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях | 1 | 1 | 1 |
| Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО | 1 | 1 | 1 |
| Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно – оздоровительных) мероприятий | 1 | 1 | 1 |
| Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта | 1 | 1 | 1 |
| Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва | 1 | 1 | 1 |
| Проведение физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан | 1 | 1 | 1 |
| Организация досуга детей, подростков и молодежи | 1 | 1 | 1 |
| Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни | 1 | 1 | 1 |
| Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи | 1 | 1 | 1 |
| Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи | 1 | 1 | 1 |
| Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении | 1 | 1 | 1 |

ОЦ сводная = 0,5 х ОЦ1 + 0,5 х ОЦ2, где:

- ОЦ сводная – сводная оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг для каждой муниципальной услуги;

- ОЦ1 весовая оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг по итогам мониторинга;

- ОЦ2 весовая оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг на основе проведенного специального опроса получателей услуг.

При ОЦ сводная = 1 услуги соответствуют стандартам качества, при ОЦ сводная = или больше 0,5 услуги в целом соответствуют стандартам качества, при ОЦ сводная менее 0,5 услуги не соответствуют стандартам качества муниципальных услуг.

**По результатам проведенной сводной оценки установлено, что муниципальные услуги в области образования, культуры, спорта и молодежной политики соответствуют стандартам качества муниципальных услуг.**

Вишнякова Екатерина Сергеевна

8(39153)2-10-22

Бондаренко С.А.