**Пояснительная записка**

 **к сводному отчету за 4-й квартал 2017 года**

**о результатах соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества в сфере культуры Шарыповского района.**

 Проведение оценки соответствия качества муниципальных услуг оказываемых в сфере культуры во 4-м квартале 2017 года стандартам качества муниципальных услуг осуществлялось с использованием метода мониторинга учреждений культуры и специального опроса населения о качестве оказываемых услуг.

С 9 октября по 10 ноября 2017 г. МКУ «УКиМА» ШР проводился мониторинг учреждений и специальный опрос населения о соответствии качества муниципальных услуг в сфере культуры предоставляемых населению на территориях Новоалтатского, ивановского сельсоветов. Информация о проведении опроса была расклеена на досках объявлений клубных учреждений данных территорий. Было опрошено 138 человек, в возрасте с 18 до 30 лет –67 чел, с 30 до 55 лет – 41 чел, 55 лет и старше – 30 чел

Опрос населения проводился по следующим вопросам: Соблюдается ли режим работы учреждений культуры? Получаете ли вы информацию о планируемых мероприятиях? Устраивает ли вас качество проведения мероприятий? Удовлетворяет ли вас предоставление дополнительного образования в учреждении?, Выполняется ли требования к информационному обеспечению муниципальной услуги?, Выполняются ли требования к срокам оказания муниципальной услуги?

 Мониторинг и опрос показал, что услуга по организации б**иблиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки** удовлетворяет потребности населения. Ограничений в получении услуг не существует, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работы библиотек соблюдаются, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания услуг население удовлетворяют. Из 42 респондентов 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки.

 Мониторинг и опрос показал, что услуга по **Организации и проведению культурно-массовых мероприятий** удовлетворяет потребности населения, ограничений в получении услуг не существует, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работ клубов соблюдаются, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания услуг население удовлетворяют. Из 84 респондентов 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации досуга удовлетворяют их потребности.

 Мониторинг и опрос показал, что услуга по **организации деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества** удовлетворяет потребности населения, ограничений в получении услуг не существует, графики работы кружков имеются и занятия проводятся согласно графиков, информация об итоговых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью объявлений в местах массового скопления населения, сроки оказания услуг удовлетворяют потребителей данной услуги. Из 84 респондентов 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации досуга удовлетворяют их потребности.

 **Услуга по организации предоставления дополнительных общеразвивающих программ** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на территории Холмогорского сельского Совета.

 Опрос показал, что предоставлением услуги дополнительного образования детей удовлетворены 100 % респондентов от общего числа опрошенных потребителей услуг.

 По результатам опроса было установлено, что 100 % респондентов считает, что муниципальные услуги в данных сферах удовлетворяют их потребности.

Начальник МКУ «УКиМА» ШР Е.Ю.Даниленко

**Результаты проведения**

**мониторинга соответствия качества муниципальных услуг стандартам**

**качества муниципальных услуг в области культуры Шарыповского района**

 **за 4-й квартал 2017г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание муниципальных услуг | МУК «МБС» | МБУК «ЦКС» Шарыповского района филиал Новоалтатская ЦКС | МБУК «ЦКС» Шарыповского района филиал Ивановская ЦКС | МБОУ ДОД «ДМШ с.Холмогорское»  |
| **1.1. Организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживание пользователей библиотеки**1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и неустранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений. | 1,0 | --- | --- | --- |
| **1.2. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий**1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и неустранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений. |  | 1,0 | 1,0 | - |
| **1.3. Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества** 1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и неустранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений |  | 1,0 | 1,0 | - |
| **1.4. Предоставление дополнительных общеразвивающих программ** 1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований |  |  |  | 1,0 |

Начальник МКУ «УКиМА» ШР Е.Ю.Даниленко

**Результаты проведения**

**опроса населения о качестве оказания муниципальных услуг в области**

**культуры администрации Шарыповского района**

**за 4-й квартал 2017г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание муниципальных услуг | МУК «МБС» | МБУК «ЦКС» Шарыповского района филиал Новоалтатская ЦКС | МБУК «ЦКС» Шарыповского района филиал Ивановская ЦКС | МБОУ ДОД «ДМШ с.Холмогорское»  |
| да | нет | да | нет | да | нет | да | нет |
| **1.1. Организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживание пользователей библиотеки**1.Удовлетворяет ли Вас организация библиотечного обслуживания?2.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?3. Получаете ли Вы информацию о планируемых мероприятиях?4. Устраивает ли Вас качество проведения мероприятий? | 42424242 |  |  |  |  |  |  |  |
| Из 42 респондентов 100% считают, что муниципальные услуги в сфере библиотечного обслуживания удовлетворяют их потребности.**Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** |
| **1.2. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий**1.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?2. Получаете ли Вы информацию о планируемых мероприятиях?3. Устраивает ли Вас качество проведения мероприятий?4. Существуют ли ограничения в получении данной услуги? |  |  | 484848 | 48 | 363636 | 36 |  |  |
|  |  | Из 48 респондентов 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации досуга удовлетворяют их потребности. **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.**  |  Из 36 респондентов 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации досуга удовлетворяют их потребности. **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | Данная услуга в учреждении не оказывается |
| **1.3. Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества**1.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?2. Получаете ли Вы информацию о планируемых мероприятиях?3. Устраивает ли Вас качество проведения мероприятий? |  |  | 484848 |  | 363636 |  |  |  |
|  |  |  | Из 48 респондентов 100 % считают, что муниципальные услуги в сфере развития народного художественного творчества удовлетворяют их потребности **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | 36 респондент считают, что муниципальные услуги в сфере развития народного художественного творчества удовлетворяют их потребности **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | Данная услуга в учреждении не оказывается  |
| **2.1. Предоставление дополнительных общеразвивающих программ** 1.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?2. Удовлетворяет ли вас предоставление дополнительного образования в учреждении?3. Выполняется ли требования к информационному обеспечению муниципальной услуги?4.Выполняются ли требования к срокам оказания муниципальной услуги? |  |  |  |  |  |  | 12121212 |  |
|  |  |  |  |  | 100% опрошенных респондентов считают, что данная услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг ( весовая оценка ОЦ=1). |

Всего опрошено 138 человек, в возрасте с 18 до 30 лет –67 чел, с 30 до 55 лет – 41 чел, 55 лет и старше – 30 чел.

100% респондентов считает, что муниципальные услуги в данных сферах удовлетворяют их потребности.

Начальник МКУ «УКиМА» ШР Е.Ю.Даниленко

СВОДНЫЙ ОТЧЕТ

о результатах оценки соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг в сфере культуры

 Шарыповского района за 3-й квартал 2017г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование учреждения | Наименование муниципальной услуги | Оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг |
| по итогам мониторинга (ОЦ1) | На основе проведенного специального опроса (ОЦ2) | Сводная оценка (ОЦ сводная) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | МБУК «Муниципальная библиотечная система» Шарыповского района | **Организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживание пользователей библиотеки** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| 2 | МБУК «ЦКС» Шарыповского района филиал Новоалтатская ЦКС | **Организация и проведение культурно-массовых мероприятий** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| **Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| 3 | МБУК «ЦКС» Шарыповского района филиал Ивановская ЦКС | **Организация и проведение культурно-массовых мероприятий** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| **Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| 4 | МБОУ ДОД «ДМШ с.Холмогорское»  | **Предоставление дополнительных общеразвивающих программ** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |

Начальник МКУ «УКиМА» ШР Е.Ю.Даниленко

Даниленко Елена Юрьевна

т.2-17-75