**Итоги оценки**

**соответствия качества муниципальных услуг (работ)**

**стандартам качества муниципальных услуг (работ)**

**в Шарыповском муниципальном округе**

**за 2023 год**

В течение 2023 года в целях повышения качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (предоставляемых) населению Шарыповского муниципального округа, казенными учреждениями, созданными для осуществления муниципальных функций в целях обеспечения реализации полномочий администрации муниципального округа, проводилась работа по оценке соответствия качества фактически оказываемых услуг (выполняемых работ) установленным стандартам.

Данная оценка также проводилась с целью выявления потенциальных возможностей для повышения требований к качеству муниципальных услуг (работ), установления случаев и причин несоблюдения стандартов.

Оценка проводилась в соответствии с постановлением администрации Шарыповского муниципального округа от 09.01.2023 № 3-п «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически оказываемых муниципальных услуг стандартам качества оказания муниципальных услуг и учета результатов оценки при формировании расходов бюджета округа на очередной финансовый год».

Оценка осуществляется с использованием двух методов - мониторинга соответствия качества муниципальных услуг (работ) стандартам качества муниципальных услуг (работ) (далее – мониторинг) и специального опроса населения о качестве оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) (далее - опрос).

Мониторинг проводится путем сбора и анализа информации о состоянии качества фактически оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ), о соблюдении соответствующих стандартов муниципальных услуг (работ).

Специальный опрос проводится путем опроса граждан проживающих на территории муниципального округа с целью выявления мнения о качестве оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ), непосредственно затрагивающих их интересы.

По результатам мониторинга и опроса населения муниципального округа была определена общая оценка соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ) установленным стандартам качества муниципальных услуг (работ).

**В сфере образования:**

В 2023 году Муниципальным казенным учреждением «Управление образования Шарыповского муниципального округа» (далее – МКУ «УО ШМО») проанализированы и обобщены результаты соблюдения стандартов качества муниципальных услуг (работ) в сфере образования в 26 образовательных учреждениях: 9 средних общеобразовательных школ, 8 основных общеобразовательных школ, 2 начальных общеобразовательных школы, 6 дошкольных образовательных учреждений и 1 учреждение дополнительного образования, расположенных на территории Шарыповского муниципального округа.

Мониторинг и специальный опрос проводились согласно приказу МКУ «УО ШМО» от 12.01.2023 № 04-од «Об утверждении сроков проведения мониторингов образовательных учреждений и опросов населения в 2023 году».

В специальном опросе населения о качестве предоставляемых услуг приняли участие 1419 человек, что составляет 67,4% от общего числа получателей муниципальных услуг в сфере образования, проживающих на территории Шарыповского муниципального округа. В 2022 году в аналогичном исследовании приняли участие 1319 человек.

Результаты опроса и мониторинга в разрезе услуг:

***1. Реализация основных общеобразовательных программ общего образования.***

Услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг во всех общеобразовательных учреждениях округа.

Мониторинг выявил, что в целом обеспечивается содержание зданий и сооружений муниципальных образовательных учреждений, обустройство прилегающих к ним территорий.

Опрос населения показал, что услугой по организации предоставления общего образования удовлетворены 98,7% респондентов от общего числа опрошенных, 1,3% считают, что услуга не соответствует выполнению требований к режиму работы образовательного учреждения, информационному обеспечению муниципальной услуги и выполнению требований к срокам оказания муниципальной услуги;

***2. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.***

Услуга осуществляется на базе дошкольных учреждений.

По итогам проведённых мониторинга и специального опроса, муниципальная услуга соответствует стандартам качества данной услуги, 100% опрошенных респондентов удовлетворены качеством выполнения услуги по организации предоставления основных общеобразовательных программ дошкольного образования;

***3. Присмотр и уход.***

Услуга осуществляется на базе дошкольных учреждений.

Опрос населения показал, что услугой во всех территориальных подразделениях Шарыповского муниципального округа удовлетворены 100% опрошенных респондентов

***4. Реализация дополнительных общеразвивающих программ.***

Услуга осуществляется в средних, основных школах и МБОУ ДО ШМО ДЮЦ.

Услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг во всех образовательных учреждениях, оказывающих данную услугу.

Опрос показал, что предоставлением услуги дополнительного образования детей удовлетворены 95% респондентов от общего числа опрошенных, 5% респондентов считают недостаточным выполнение требований к информационному обеспечению муниципальной услуги и организации предоставления дополнительных общеобразовательных программ;

***5****.* ***Организация отдыха детей и молодежи.***

Услуга осуществляется в средних и основных школах. МБОУ ДО ШМО ДЮЦ осуществляет организацию летнего отдыха детей на базе ДООЛ «Инголь», походов и экскурсий. Данная услуга не оказывается в дошкольных образовательных учреждениях и начальных общеобразовательных школах.

Мониторинг и опрос показали, что во всех проверяемых учреждениях данная услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг. 97,8% респондентов от общего числа опрошенного населения удовлетворены организацией отдыха детей в каникулярное время, 2,2% респондентов не устраивает организация отдыха детей в каникулярное время и выполнение требований к информационному обеспечению муниципальной услуги;

***6. Предоставление питания.***

Услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг во всех образовательных учреждениях общего образования. Мониторинг и опрос показали, что в среднем 94,2% опрошенных респондентов от общего числа опрошенных удовлетворены услугой по предоставлению питания, 5,8% опрошенных не устраивает организация предоставления питания, выполнение требований к информационному обеспечению и срокам оказания муниципальной услуги.

Мониторинг показал, что на уровне начального общего образования льготным питанием обеспеченны 100% обучающихся. На уровне основного и среднего общего образования льготным питанием обеспечены дети из малообеспеченных семей и дети, находящиеся в категории СОП на 100%, остальные обучающиеся обеспечены питанием за родительскую плату;

***7. Организации и осуществление транспортного обслуживания учащихся образовательных организаций и воспитанников дошкольных образовательных учреждений.***

Работа соответствует стандартам качества муниципальной работы во всех образовательных учреждениях общего образования, выполняемых данную работу. Мониторинг и опрос выявил, что 97,1% опрошенных респондентов от общего числа опрошенных удовлетворены данной работой, 2,9% считают, что работа не соответствует стандартам качества в организации предоставления транспортного обслуживания обучающихся образовательных учреждений. Подвозом на занятия в муниципальные общеобразовательные учреждения обеспечены все нуждающиеся, срывов и опозданий на занятия по причинам отсутствия и неисправности автотранспорта в течение года не было.

**В сфере культуры:**

Всего за 2023 год было опрошено 719 человек, по возрастным категориям: 18-30 лет – 244 человека, 31-55 лет – 303 человека, 56 - и старше лет – 172 человека. В 2022 году в аналогичном исследовании приняли участие 774 человека.

Результаты мониторинга и опроса в разрезе услуг:

1. Мониторинг и опрос показал, что услуга по ***организации библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки*** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (158 человек);

2. Мониторинг и опрос показал, что услуга по ***организации и проведению мероприятий*** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (326 человек), ограничений в получении услуг не существует, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работ клубов соблюдаются, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания услуг население удовлетворяют;

3. Мониторинг и опрос показал, что услуга по ***организации деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества*** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (326 человек), ограничений в получении услуг не существует, графики работы кружков имеются, занятия проводятся согласно графиков, информация об итоговых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью объявлений в местах массового скопления населения, сроки оказания услуг удовлетворяют потребителей данной услуги;

4. Мониторинг и опрос показал, что услуга по ***организации предоставления дополнительных общеразвивающих программ*** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (22 человека);

5. Мониторинг и опрос показал, что услуга по ***организации предоставления дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства*** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (22 человека);

6.Мониторинг и опрос показал, что работа по ***организации досуга детей, подростков и молодежи*** соответствует стандартам качества муниципальных услуг во всех учреждениях. Ограничений в получении работы не выявлено, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работы учреждений соблюдаются, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью плана работы, официальных сайтов sport24dush32.ru, sibirak24.jimdo.com и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания работы население удовлетворяют.  Опрос показал, что предоставлением работы удовлетворены 100% (191 человек) респондентов от общего числа опрошенных;

7. Мониторинг и опрос показали, что услуга по ***организации мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи* и формирование здорового образа жизни** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (191 человек). Вывеска с наименованием учреждения и режимом работы расположена на видном месте. Информация о проводимых мероприятиях доводится своевременно с помощью размещения информации на официальном сайте sibirak24.jimdo.com и заметок в средствах массовой информации. Проводимые мероприятия по работе с молодежью соответствуют стандартам качества и удовлетворяют потребности населения;

8. Работа по ***организации мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи*** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (191 человек). Вывеска с наименованием учреждения и режимом работы расположена на видном месте. Информация о проводимых мероприятиях доводится своевременно с помощью размещения информации на официальном сайте sibirak24.jimdo.com и заметок в средствах массовой информации.

9. Работа по организации ***мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи*** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (191 человек). Вывеска с наименованием учреждения и режимом работы расположена на видном месте. Информация о проводимых мероприятиях доводится своевременно с помощью размещения информации на официальном сайте sibirak24.jimdo.com и заметок в средствах массовой информации;

10. Работа по ***организации мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении***соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (191 человек). Вывеска с наименованием учреждения и режимом работы расположена на видном месте. Информация о проводимых мероприятиях доводится своевременно с помощью размещения информации на официальном сайте sibirak24.jimdo.com и заметок в средствах массовой информации. Проводимые мероприятия по работе с молодежью соответствуют стандартам качества и удовлетворяют потребности населения.

**В сфере спорта и молодежной политики:**

Всего за 2023 год было опрошено 82 получателя муниципальных услуг. В 2022 году в аналогичном исследовании приняли участие 353 человека.

Результаты мониторинга и опроса в разрезе услуг и работ:

1. Мониторинг и опрос показал, что работа по обеспечению ***участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях*** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (82 человека). Ограничений в получении работы не выявлено, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работы учреждений соблюдаются, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания работы население удовлетворяют;

2. Мониторинг и опрос показал, что работа по ***организации и проведении физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)******участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях*** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (82 человека). Ограничений в получении работы не выявлено, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работы учреждений соблюдаются, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания работы население удовлетворяют;

3. ***Работа по проведению тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО***  соответствует стандартам качества муниципальных услуг во всех учреждениях. Ограничений в получении работы не выявлено, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работы учреждений соблюдаются, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания работы население удовлетворяют.  Опрос показал, что предоставлением работы удовлетворены на 100% (82 человека) респондентов от общего числа опрошенных потребителей услуг учреждений;

4. ***Работа по организации и проведению официальных (физкультурно – оздоровительных) мероприятий.*** Информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью выставления на официальном сайте Шарыповского муниципального округа и анонса в средствах массовой информации. Опрос показал, что предоставлением работы удовлетворены 100% (82 человека) респондентов от обще;

5. Мониторинг и опрос показали, что услуга по ***организации и обеспечению спортивного резерва*** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (82 человека). Вывеска с наименованием учреждения и режимом работы расположена на видном месте. Информация о проводимых мероприятиях доводится своевременно с помощью размещения информации на сайте и заметок в средствах массовой информации;

6. Мониторинг и опрос показали, что услуга ***по спортивной подготовки по олимпийским видам спорта*** соответствует стандартам качества муниципальных услуг, которые предоставляет МБУ «Спортивная школа Шарыповского муниципального округа» и удовлетворяет потребности населения на 100% (82 человека);

7. ***Работа по проведению физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан*** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на 100% (82 человека). Вывеска с наименованием учреждения и режимом работы расположена на видном месте. Информация о проводимых мероприятиях доводится своевременно с помощью размещения информации на сайте и заметок в средствах массовой информации.

**Сводный отчет**

**о результатах оценки соответствия качества муниципальных услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  органов (учреждений администрации района) | Наименование муниципальной услуги (работы) | Оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг | | |
| По итогам  мониторинга (ОЦ 1) | На основе проведенного специального опроса (ОЦ 2) | Сводная оценка (ОЦ сводная) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | МКУ «Управление образования Шарыповского муниципального округа» | Реализация основных общеобразовательных программ общего образования | 1 | 1 | 1 |
| Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | 1 | 1 | 1 |
| Присмотр и уход | 1 | 1 | 1 |
| Реализация дополнительных общеобразовательных программ | 1 | 1 | 1 |
| Организация отдыха детей и молодежи | 1 | 1 | 1 |
| Предоставление питания | 1 | 1 | 1 |
| Организации и осуществление транспортного обслуживания учащихся образовательных организаций и воспитанников дошкольных образовательных учреждений | 1 | 1 | 1 |
| 2 | МКУ «Управление культуры, молодежной политики и муниципального архива Шарыповского муниципального округа» | Организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки | 1 | 1 | 1 |
| Организация и проведение мероприятий | 1 | 1 | 1 |
| Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | 1 | 1 | 1 |
| Организация предоставления дополнительных общеразвивающих программ | 1 | 1 | 1 |
| Организация предоставления дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства | 1 | 1 | 1 |
| Организация досуга детей, подростков и молодежи | 1 | 1 | 1 |
| Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи | 1 | 1 | 1 |
| Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной сфере, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи | 1 | 1 | 1 |
| Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении | 1 | 1 | 1 |
| 3 | МКУ «Управление спорта и туризма Шарыповского муниципального округа» | Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях | 1 | 1 | 1 |
| Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях | 1 | 1 | 1 |
| Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО | 1 | 1 | 1 |
| Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно – оздоровительных) мероприятий | 1 | 1 | 1 |
| Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва | 1 | 1 | 1 |
| Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта | 1 | 1 | 1 |
| Проведение физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан | 1 | 1 | 1 |

ОЦ сводная = 0,5 х ОЦ1 + 0,5 х ОЦ2, где:

- ОЦ сводная – сводная оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг для каждой муниципальной услуги;

- ОЦ1 весовая оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг по итогам мониторинга;

- ОЦ2 весовая оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг на основе проведенного специального опроса получателей услуг.

При ОЦ сводная = 1 услуги соответствуют стандартам качества, при ОЦ сводная = или больше 0,5 услуги в целом соответствуют стандартам качества, при ОЦ сводная менее 0,5 услуги не соответствуют стандартам качества муниципальных услуг.

**По результатам проведенной сводной оценки установлено, что муниципальные услуги в области образования, культуры, спорта и молодежной политики соответствуют стандартам качества муниципальных услуг.**

Вишнякова Екатерина Сергеевна

8(39153)2-10-22

Бондаренко С.А.